

De cliëntenraad is er voor u

Inspraak door ex-cliënten van de Raad voor de Kinderbescherming

Aan de informatie in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Uitgave

Raad voor de Kinderbescherming

Landelijk Bureau

Postbus 19202

3501 DE Utrecht

www.kinderbescherming.nl

December 2009



Ministerie van Justitie

Raad voor de Kinderbescherming

Waarom een cliëntenraad?

De Raad voor de Kinderbescherming vindt het van groot belang dat zijn cliënten – kinderen/jongeren en hun ouders of verzorgers – met respect behandeld worden. Daarom hecht de Raad voor de Kinderbescherming er sterk aan om cliënten te betrekken bij (veranderingen van) zijn werkwijze. Om dat mogelijk te maken is er in uw regio een cliëntenraad in het leven geroepen. In deze folder vindt u informatie over deze vorm van inspraak voor cliënten.

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten van de Raad voor de Kinderbescherming in uw regio. De cliëntenraad doet dit door de regiodirecteur van de Raad voor de Kinderbescherming gevraagd en ongevraagd te adviseren over allerlei aspecten van de organisatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan: de manier waarop de Raad voor de Kinderbescherming met cliënten omgaat; de wijze waarop de werkzaamheden worden verricht; de kwaliteit van de (schriftelijke) informatie.

De cliëntenraad adviseert uitsluitend over algemene zaken, die gelden voor de meeste cliënten. De cliëntenraad is niet betrokken bij (het onderzoek in) persoonlijke gezinssituaties*. Ook uw eigen situatie kunt u niet aan de cliëntenraad voorleggen.

Samenstelling

De cliëntenraad bestaat uit maximaal tien leden en een voorzitter die zelf niet bij de Raad voor de Kinderbescherming betrokken is. De leden zijn ex-clieënten van de Raad. Het zijn de ouders of verzorgers van kinderen/jongeren met wie de Raad bemoeienis heeft gehad. Elk lid van de cliëntenraad wordt officieel benoemd voor een periode van drie jaar. Leden krijgen een onkostenvergoeding.

* Een cliënt die niet tevreden is over hoe de Raad voor de Kinderbescherming in zijn eigen zaak te werk is gegaan, kan een officiële klacht indienen. In de brochure *Als u een klacht heeft vindt u meer informatie over de klachtprocedure*.

Werkwijze

De cliëntenraad kan op eigen initiatief advies geven aan de regiodirecteur van de Raad voor de Kinderbescherming; ook kan de regiodirecteur om een advies vragen. De cliëntenraad is onafhankelijk en beslist zelf over de onderwerpen die op de agenda komen en over de adviezen die uitgebracht worden. De regiodirecteur moet over elk advies van de cliëntenraad een beslissing nemen en de cliëntenraad daarover informeren. De cliëntenraad heeft zijn werkwijze vastgelegd in een reglement. Er zijn vier tot zes vergaderingen per jaar; soms is de regiodirecteur daarbij aanwezig. Van iedere vergadering wordt een verslag gemaakt.

Cliëntenraad: iets voor u?

De cliëntenraad heeft regelmatig nieuwe leden nodig. Bent u als ex-clieënt van de Raad voor de Kinderbescherming geïnteresseerd om een bijdrage te leveren aan deze vorm van inspraak voor cliënten? En kunt u in een groep uw zegje doen en voor uw mening uitkomen? Meldt u zich dan nu aan. De cliëntenraad neemt dan zo snel mogelijk contact met u op. Als er meer aanmeldingen dan plaatsen zijn, dan vindt een loting plaats.

Iets onder de aandacht brengen?

Wilt u niet zelf deelnemen aan de cliëntenraad, maar wilt u wel een onderwerp onder de aandacht brengen, dan kan dat. Bijvoorbeeld als u een idee of vraag hebt over: de manier van werken van de Raad voor de Kinderbescherming; de informatie die cliënten krijgen; het gebouw van de Raad voor de Kinderbescherming; de manier waarop cliënten ontvangen worden. De cliëntenraad kijkt wat er met uw onderwerp gedaan kan worden. U krijgt altijd een antwoord op uw vraag of idee.

Aanmelden of vragen stellen

Uw aanmelding of uw vraag of idee kunt u sturen aan de cliëntenraad in uw regio. Het adres staat vermeld op de losse bijlage bij deze folder.