



Raad voor de Kinderbescherming
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Als de RvdK u om informatie vraagt



Inhoud

- 3 > Als de RvdK u om informatie vraagt
- 5 > De Raad voor de Kinderbescherming
- 6 > Onderzoek door de RvdK
- 7 > Uw medewerking is belangrijk
- 8 > Uw medewerking bij een onderzoek
- 9 > Meer informatie

Als de RvdK u om informatie vraagt

Wanneer de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) onderzoek doet, brengt de RvdK de (gezins)omstandigheden van het kind in kaart. Vaak wordt tijdens het onderzoek een beroep gedaan op informanten: mensen - zoals u - die het kind of het gezin vanuit hun werk of privé goed kennen. Uw informatie stelt de RvdK mede in staat om de situatie van het kind zorgvuldig in te schatten en de juiste conclusies te trekken. In deze brochure leest u waarom u als informant benaderd wordt en wat dat betekent.

Voor het leesgemak is de tekst in de mannelijke vorm geschreven. Overal waar *hij* staat, kunt u ook *zij* lezen. Met *ouders* worden ook ouder (eventueel met zijn of haar partner), verzorger(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) bedoeld. Met *kind* worden alle kinderen en jongeren tot 18 jaar bedoeld. Met *cliënt(en)* worden ouder(s) of kind(eren) bedoeld.



De Raad voor de Kinderbescherming

Een kind is voor zijn ontwikkeling afhankelijk van zijn ouders. Zij moeten hun kind verzorgen en opvoeden zodat hij kan uitgroeien tot een zelfstandige volwassene. Als ouders die verantwoordelijkheid niet (kunnen) dragen, komt het recht van het kind op een gezonde en evenwichtige ontwikkeling in de knel. In dat geval heeft de RvdK als overheidsorganisatie de taak om dit recht van het kind te waarborgen.

De RvdK speelt bijvoorbeeld een rol bij gezinnen waar opvoeden een probleem is geworden. Daarnaast schakelt de rechter de RvdK in als ouders die uit elkaar gaan, het niet eens worden over afspraken over hun kinderen. Verder onderzoekt de RvdK de situatie van jongeren die met de politie in aanraking komen en geeft daarover advies aan rechterlijke instanties. Ook is de RvdK betrokken bij het afstaan of adopteren van kinderen.

Algemene informatie over de RvdK vindt u in de brochure *Over de Raad voor de Kinderbescherming - Ieder kind heeft recht op bescherming*. Op pagina 11 staat waar u de brochure kunt verkrijgen.

In het werk van de RvdK staat altijd het belang van het kind centraal. Meer over het onderzoek door de RvdK leest u in het volgende hoofdstuk.

Onderzoek door de RvdK

Wanneer een kind in de knel dreigt te komen doet de Raad voor de Kinderbescherming onderzoek en probeert daarmee een goed beeld te krijgen van het kind en zijn ontwikkeling. Mensen die het kind of het gezin vanuit hun werk of privé goed kennen, beschikken vaak over waardevolle informatie. Daarom stelt de RvdK het op prijs wanneer u als informant aan het onderzoek meewerkt.

Het doel van het raadsonderzoek is om de problemen van het kind en zijn gezin te benoemen en oplossingen te vinden. Een raadsonderzoeker wordt tijdens zijn onderzoek ondersteund door een gedragsdeskundige en als dat nodig is door een juridisch deskundige. In een gezamenlijk overleg nemen zij de beslissingen in het onderzoek. De leidinggevende van de raadsonderzoeker is eindverantwoordelijk voor het onderzoek.

Als naast de informatie die de RvdK krijgt van de cliënt behoefte is aan aanvullende informatie, besluit de RvdK om informanten te benaderen. Meestal zijn dit personen die het kind of het gezin beroepsmatig goed kennen, zoals een leerkracht, huisarts of hulpverlener. Mede met de informatie die u als informant geeft, kan de RvdK het advies of het verzoek goed onderbouwen.

Cliënt is op de hoogte

In principe meldt de raadsonderzoeker vooraf aan de cliënt dat u als informant benaderd wordt. De RvdK vindt het belangrijk dat de cliënt instemt met uw medewerking, maar dat is niet noodzakelijk. In het belang van het onderzoek kan de RvdK besluiten om informanten te raadplegen zonder instemming van de cliënt. In dit geval moet de raadsonderzoeker dit motiveren (hiervoor een reden geven) en de cliënt en u als informant daarvan op de hoogte stellen. Het besluit en de motivering worden ook in het rapport vermeld.

De RvdK beslist wie geraadpleegd wordt

Tijdens veel onderzoeken is de medewerking van informanten van groot belang. Maar de RvdK is niet verplicht om informanten te raadplegen. De RvdK beslist zelf welke informanten worden benaderd. Het kan dus voorkomen dat de RvdK besluit om een door de ouders voorgestelde informant niet te raadplegen. Ook kan de RvdK er voor kiezen de informatie van een informant uiteindelijk niet op te nemen in het rapport. In beide gevallen moet de RvdK in het rapport uitleggen waarom dat niet gebeurd is.



Uw medewerking is belangrijk

Als betrokkene bij het kind beschikt u over waardevolle informatie die de RvdK nodig heeft om het beeld van het kind zo compleet mogelijk te maken. Daarom hecht de RvdK veel waarde aan uw medewerking. Als u twijfelt om als informant op te treden, kunt u dat met de raadsonderzoeker bespreken.

Uw medewerking bij een onderzoek

De raadsonderzoeker kan u persoonlijk, telefonisch of per e-mail vragen stellen die hem kunnen helpen bij het onderzoek. De kern van de informatie die u verstrekt, wordt opgenomen in het rapport van de Raad voor de Kinderbescherming. De raadsonderzoeker legt de door u gegeven informatie in principe vooraf ter goedkeuring aan u voor.

De raadsonderzoeker nodigt u uit, in het algemeen telefonisch, om als informant mee te werken aan een onderzoek. Hij legt uit waarom hij u benadert en vertelt wat het doel van zijn vragen is. Uit privacyoverwegingen kan de raadsonderzoeker informanten doorgaans beperkt informeren over de zaak die hij in onderzoek heeft. Het kan daardoor voorkomen dat u, ondanks uw persoonlijke of professionele betrokkenheid, minder inzicht in de zaak krijgt dan u zou willen.

Uw informatie

De raadsonderzoeker vraagt alleen naar uw mening over de situatie van het kind en het gezin. De vragen gaan bijvoorbeeld over de gezondheid van het kind, zijn gedrag of zijn schoolprestaties. De raadsonderzoeker vraagt u niet om een oordeel over het advies dat de RvdK uitbrengt of over de beslissing die genomen moet worden. De raadsonderzoeker maakt een kort verslag van uw informatie. U ontvangt deze tekst in principe per e-mail. U wordt gevraagd zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf werkdagen, hierop uw akkoord te geven.

Wordt uw informatie gebruikt in een strafonderzoek (bij jongeren die met de politie in aanraking zijn gekomen), dan ontvangt u alleen de tekst wanneer uw informatie afwijkt van de informatie die de ouders over het kind hebben verteld. Als uw informatie een bevestiging is van wat ouders zeggen, dan legt de RvdK de tekst niet aan u voor.

Afronding van het onderzoek

Meestal stelt de raadsonderzoeker aan het eind van zijn onderzoek een rapport op. Hierin beschrijft hij het verloop van het onderzoek en wordt de door u goedgekeurde informatie opgenomen. Ook bevat het rapport een overzicht van de conclusies die de RvdK uit het onderzoek heeft getrokken en het advies dat aan (rechterlijke) instanties wordt gegeven. Als het voor de betrokken jongere van belang is, wordt de uitkomst van het onderzoek aan u teruggekoppeld.

Meldcode

Hulp- en zorgverleners hebben een wettelijk meldrecht bij vermoedens van kindermishandeling. Dit meldrecht geeft hulp- en zorgverleners, ondanks hun beroepsgeheim, het recht om zonder toestemming van de cliënt of zijn ouders, een melding te doen van vermoedens van kindermishandeling bij 'Veilig thuis' (steunpunt Advies en meldpunt Huiselijke geweld en kindermishandeling (AHMK)). In crisissituaties kan direct de Raad voor de Kinderbescherming worden ingeschakeld. Hulp- en zorgverleners hebben ook het recht om, zo nodig zonder toestemming van de cliënt of zijn ouders, informatie aan de RvdK te verstrekken, als de RvdK daar in het kader van een onderzoek om vraagt.

Meer informatie

> Twijfels over identiteit

Helaas komt het voor dat mensen zich onterecht voordoen als medewerker van de RvdK. Als u twijfelt aan de identiteit van de persoon die zich als raadsonderzoeker voorstelt, neem dan contact op met de locatie van de RvdK in uw omgeving. De adressen en telefoonnummers vindt u op www.kinderbescherming.nl. Vraag bij persoonlijk contact naar de legitimatiekaart van de RvdK voor de Kinderbescherming die iedere raadsonderzoeker bij zich hoort te dragen.

> Kwaliteitskader

De werkwijze van de RvdK voor de Kinderbescherming is vastgelegd in het Kwaliteitskader waarvoor de minister van Justitie en Veiligheid verantwoordelijk is.

Het Kwaliteitskader biedt de medewerkers van de RvdK richtlijnen voor hun dagelijks werk. Het document beschrijft onder andere hoe een onderzoek uitgevoerd wordt, welke informatie in het rapport komt en hoe lang een onderzoek mag duren. Daarnaast kent de RvdK protocollen waarin voorgeschreven wordt hoe de RvdK in bepaalde zaken moet handelen. Er bestaat een protocol *Bescherming*, een protocol *Gezag en Omgang*, een protocol *Strafzaken* en een protocol *Afstand, Screening, Adoptie en Afstamming (ASAA)*. Op deze manier worden de raadsonderzoeken zoveel mogelijk op gelijke wijze uitgevoerd en kunnen cliënten nagaan wat zij mogen verwachten van de RvdK. De RvdK verwacht op zijn beurt dat zijn taak op een veilige en respectvolle wijze

kan worden uitgevoerd. U kunt zowel het *Kwaliteitskader* als de protocollen op elke locatie van de RvdK inzien of raadplegen via de internetsite www.kinderbescherming.nl.

> Bescherming persoonsgegevens

- De persoonsgegevens van cliënten van de RvdK en van andere betrokkenen bij een onderzoek worden vastgelegd in een computerbestand en een dossier. Daarbij volgt de RvdK de wettelijke regels. Vanzelfsprekend gaat de RvdK zorgvuldig en vertrouwelijk met de gegevens om. Cliënten en betrokkenen hebben het recht om hun eigen gegevens in te zien en te laten aanvullen of corrigeren. Hoe dat kan, staat in de *Regeling Wbp** die u bij elke locatie van de RvdK of op www.kinderbescherming.nl kunt inzien.
- Voor een goede en snelle besluitvorming, wisselen ketenpartners zoals medewerkers van het Centrum van Jeugd en Gezin, andere instellingen voor jeugdhulp, de gemeente, de politie, de RvdK en de rechterlijke macht regelmatig relevante informatie uit over een kind. Deze uitwisseling vindt in overleggen plaats in zowel straf- als beschermingsonderzoeken.

- Informatieuitwisseling kan ook plaats vinden in een overleg georganiseerd door de gemeente, het veiligheidshuis of een andere ketenpartner. Als een kind besproken wordt in een dergelijk overleg, dient de ouder en het kind van twaalf jaar of ouder hiervan op de hoogte gesteld te worden door de organisatie die het overleg heeft georganiseerd.
- De RvdK meldt bij de *Verwijsindex Risico's Jeugdigen* kinderen aan waarvoor een beschermingsonderzoek gestart is, die in verzekering zijn gesteld of tegen wie een proces-verbaal is opgemaakt. De melding bestaat uit de algemene persoonsgegevens van de cliënt en het burgerservicenummer. De RvdK meldt uitsluitend dat er een onderzoek gedaan wordt. Op het moment dat meerdere instanties melding maken van een minderjarige cliënt, ontstaat een 'match'. Hierdoor weten de instanties van elkaar dat ze bij deze cliënt betrokken zijn en kunnen ze informatie uitwisselen.

* *Voluit: Regeling Wet bescherming persoonsgegevens Primair Proces Raad voor de Kinderbescherming*

> Vragen?

Heeft u nog vragen over het werk van de Raad voor de Kinderbescherming? Stel deze aan de medewerker van de RvdK met wie u contact heeft. Of neem contact op met een locatie in uw omgeving. De adressen en routebeschrijvingen van de locaties staan op www.kinderbescherming.nl. Hier vindt u ook informatie over organisaties waarmee de RvdK samenwerkt.

> Brochures

Meer informatie over de RvdK vindt u in de brochures:

- *Over de Raad voor de Kinderbescherming - Ieder kind heeft recht op bescherming*
- *Als opvoeden een probleem is*
- *Als ouders uit elkaar gaan*
- *Als uw kind in aanraking komt met de politie*
- *Als u een klacht heeft*

Deze brochures zijn verkrijgbaar via:

- www.kinderbescherming.nl
- alle locaties van de RvdK



Dit is een uitgave van

Ministerie van Justitie en Veiligheid
Raad voor de Kinderbescherming | Landelijke Staf Organisatie
Postbus 20301 | 2500 EH Den Haag
www.kinderbescherming.nl

November 2017

Aan de informatie in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.