



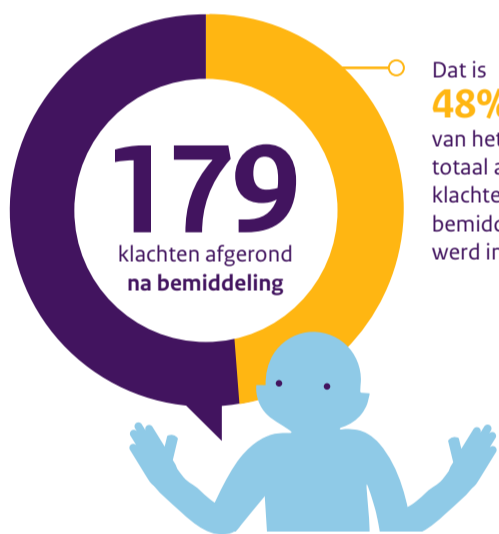
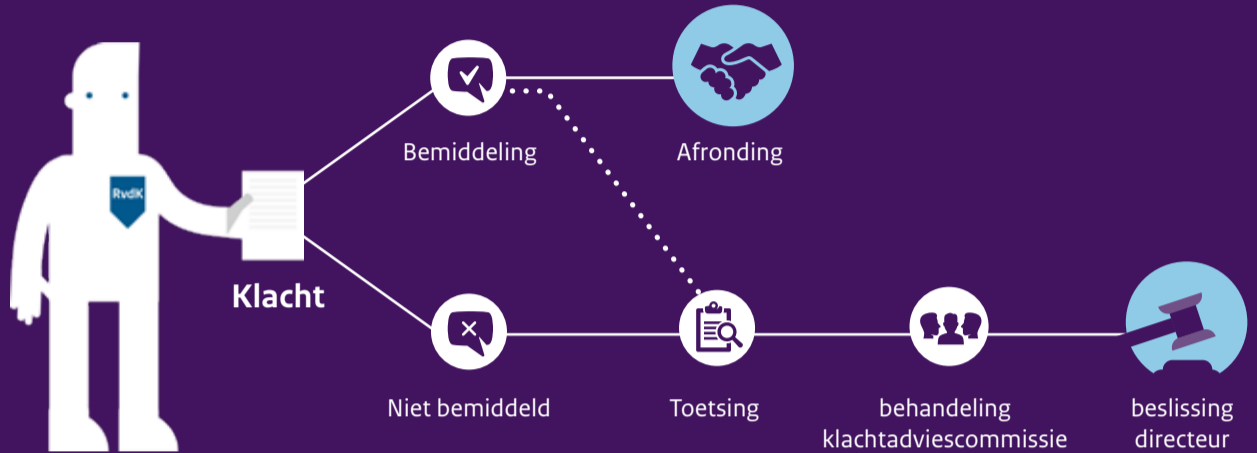
Klachtenanalyse 2022

In 2022

429
klachten

Dat is in **1,32%** van het totaal aantal onderzoeken van de RvdK

Klachtenprocedure



Bij **185**

klachten heeft de directeur een beslissing genomen, na advies van de klachtadviescommissie



70% van de klachtonderdelen is **ongegrond verklaard**



van de klachten is de cliënt bijgestaan door een **vertrouwenspersoon**

Meeste klachten

In onderzoeken over:



gezag en omgang



Over de thema's:

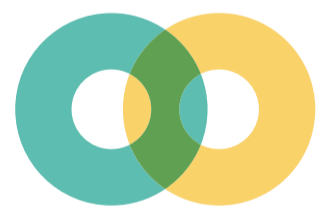


onzorgvuldig handelen



onvolledig onderzoek

14x



Is de **Nationale Ombudsman**

betrokken. Dit heeft niet geleid tot een officieel onderzoek

! Waar gaan we aan werken?



Optimaliseren van de klachtbehandeling en het behalen van termijnen.



Cliënten in gesprek en rapporten nog beter meenemen in ons onderzoekshandelen. Nog beter uitleggen wat en waarom we iets doen.



Verbeterpunten uit klachten gebruiken om onze protocollen en werkwijzen aan te passen. Zo blijven we in ontwikkeling.

