



Bijlage jaarrapportage klachten 2023

		Niet gegrond	Gegrond	Overig	Totaal
Bejegening	Bejegening	31	3	12	46
	Gesprekken kinderen	12	0	6	18
	Vooringenomen, partijdig	38	9	3	50
	Hoor en wederhoor	9	2	6	17
	Horen, serieus nemen, omgaan met onvrede	25	6	5	36
	Klachtbehandeling	6	1	1	8
Voorfase	Wachtijst en AT taken	5	1	0	6
	JBT, VTO, samenvatting	8	0	1	9
	Tijdlijn	1	1	0	2
Zittingsvertegenwoordiging	Zittingsvertegenwoordiging	36	8	8	52
Onderzoek en rapport	Onzorgvuldig, onvolledig	99	28	13	140
	Informatievoorziening, verwachtingen, uitleg keuzes, transparantie	34	10	15	59
	Feitenonderzoek, waarheidsvinding	27	8	6	41
	Informanten	41	1	18	60
	Uitbreiding onderzoek	5	0	0	5
	Dreigend contactverlies	7	2	2	11
Onderzoek en rapport	(Taak)Straf	3	0	0	3
	Toetsing	3	1	1	5
Onderbouwing besluit, beantwoording	Onderbouwing, rapportage, beantwoording	35	8	12	55
Na conceptrapport/afrondding	Reactie conceptrapport	18	1	11	30
	Inzage en afgifte, termijn	8	2	4	14
Privacy	AVG, privacy	8	7	1	16
Pilot		0	1	0	1
Totaal		459	100	125	684