



# Jaarrapportage klachten 2023

**334**

klachten  
ontvangen  
in 2023

Dat is 0,77% van  
het totaal aantal  
onderzoeken door  
de RvdK.



**136**

klachten  
afgerond na  
bemiddeling

Dat is 45% van  
het totaal aantal  
klachten waar  
bemiddeling  
is ingezet.



In **141** klachten heeft  
de directeur een beslissing  
genomen na advies van  
de klachtadviescommissie.



**67%**

van de behandelde  
klachtonderdelen is  
ongegrond verklaard.



## De meeste klachten

gaan over beschermingsonderzoeken  
en onderzoeken naar gezag en omgang.  
Hoofdzakelijk over de thema's:

- Onvolledig/onzorgvuldig onderzoek;
- Uitleg over het (niet) betrekken van informanten;
- Onduidelijkheid over de rol of taak van de RvdK.



**28%**

van de cliënten is  
bijgestaan door een  
vertrouwenspersoon.

**4x**

is de Nationale ombudsman door een  
klager betrokken. Dit heeft niet geleid tot  
een officieel onderzoek.

*Onze professionals komen op voor de belangen van kinderen voor wie veilig opgroeien niet vanzelfsprekend is. De RvdK is een lerende organisatie. Met de aandachtspunten uit klachten versterken we wat er goed gaat en blijven we leren van onze cliënten en elkaar om de kwaliteit van ons werk hoog te houden.*

Hoe behandelen  
wij een klacht?

